

DAFTAR ISI

Halaman

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.3.1. Tujuan Umum	2
1.3.2. Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1. Bagi Rumah Sakit	3
1.4.2. Bagi Penulis	3
1.4.3. Bagi Institusi Pendidikan	3
1.5 Ruang Lingkup	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Landasan Teori	4
2.1.1. Rekam Medis	4
2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Karakteristik	7
2.3. Motivasi	7
2.3.1. Definisi Motivasi	7
2.3.2. Tujuan Pemberian Motivasi	8
2.3.3. Asas-asas Motivasi	8
2.3.4. Jenis-jenis Motivasi	8
2.3.5 Teori-teori Motivasi	9
2.4. Hasil Penelitian Lain.....	11
2.5. Kerangka Berpikir.....	13
2.6. Kerangka Konsep.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	15
3.2. Metode Penelitian	15

3.3. Populasi dan Sampel.....	15
3.4. Definisi Operasional	16
3.5. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	18
3.6. Teknik Analisis Data	18
BAB IV HASIL PENELITIAN	20
4.1 Keterbatasan Penelitian	19
4.2 Profil Lokasi Penelitian	19
4.3. Hasil Penelitian	21
BAB V PEMBAHASAN.....	35
5.1. Karakteristik Petugas Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher	35
5.2. Mengidentifikasi Gambaran Motivasi Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Berdasarkan Kebutuhan Fisiologis	36
5.3. Mengidentifikasi Gambaran Motivasi Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Berdasarkan Kebutuhan Keamanan	36
5.4. Mengidentifikasi Gambaran Motivasi Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Berdasarkan Kebutuhan Sosial	37
5.5. Mengidentifikasi Gambaran Motivasi Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Berdasarkan Kebutuhan Penghargaan	37
5.6. Mengidentifikasi Gambaran Motivasi Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Berdasarkan Kebutuhan Aktualisasi Diri	38
5.7. Mengidentifikasi Gambaran Motivasi Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher	38
BAB VI PENUTUP	39
6.1 Kesimpulan.....	39
6.2 Saran	39
DAFTAR REFERENSI	40
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Hasil Penelitian Lain	11
Tabel 3 1 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 1 Jenis Kelamin Petugas Rekam Medis..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 2 Tingkat Pendidikan Petugas Rekam Medis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 3 Umur Petugas Rekam Medis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 4 Masa Kerja Petugas Rekam Medis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 5 Gambaran Motivasi Kerja Petugas Rekam Medis	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Berfikir**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2 2 Kerangka Konsep.....**Error! Bookmark not defined.**





LAMPIRAN



Kuesioner

Kepada Yth
Bapak/Ibu/Saudara/-i
di tempat

Dengan hormat
Bersama ini Saya,
Nama : Salsabilla
Nim : 20180306062

Sedang mengadakan penelitian dengan judul Tinjauan Motivasi Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Raden Mattaher. Untuk keperluan tersebut saya mohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/-i dengan hormat melakukan pengisian melalui kuesioner ini dengan sebenar-benarnya berdasarkan atas Bapak/Ibu/Saudara/-i rasakan.

Jawaban dari Bapak/Ibu/Saudara/-i rasakan merupakan bantuan yang sangat berharga bagi penelitian saya dan akan memberikan banyak manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu atas kesediaan dan bantuannya saya ucapkan terimakasih.

I. Petunjuk pengisian

Berilah tanda chek list () pada kolom yang tersedia

“S= Sangat Setuju, S= Setuju, KS= Kurang Setuju, TS= Tidak Setuju, STS= Sangat Tidak Setuju”

II. Karakteristik

1. Jenis Kelamin : L/P
2. Tempat / Tanggal lahir :
3. Tingkat Pendidikan/Pendidikan Terakhir : 1. SMA
2. D3
3. D4
4. S1
5. S2

III. Umur : Tahun

IV. Masa Kerja : Tahun

NO	DAFTAR PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	KS	TS	STS
KEBUTUHAN FISILOGIS						
1	Gaji					
	Gaji sebagai karyawan disini sudah sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan					
	Gaji yang saya terima sudah bisa memenuhi kebutuhan pangan keluarga					
	Gaji yang diberikan kepada karyawan tepat waktu					
2	Tunjangan					
	Tunjangan yang diperoleh dari bekerja disini sudah layak dan memuaskan					
	Tunjangan yang saya peroleh dari perusahaan ini sudah bisa untuk mencukupi kehidupan saat ini					
	Perusahaan peduli terhadap kesejahteraan karyawan					
3	Jaminan					
	Jaminan kesehatan yang diberikan sudah cukup baik					
	Jam istirahat yang diberikan sudah cukup					
	Bonus atau intensif yang diberikan sudah adil					
KEBUTUHAN KEAMANAN						
1	Keamanan Jiwa					
	Keselamatan kerja dirumah sakit sudah diperhatikan dengan baik					
	Perlengkapan kesehatan telah disediakan oleh rumah sakit bagi karyawan yang membutuhkan					
	Rumah sakit memberikan informasi keselamatan kepada karyawan apabila dalam keadaan darurat					
2	Keamanan harta benda karyawan					
	Kondisi ruang kerja cukup aman					
	Pengelolaan ruangan kerja sudah baik					
	Situasi lingkungan pekerjaan yang baik dirumah sakit					

KEBUTUHAN SOSIAL						
1	Hubungan harmonis antar karyawan					
	Saya dapat berkomunikasi dengan baik terhadap sesama karyawan					
	Hubungan kerja sama dirumah sakit ini cukup baik					
	Saya dapat melaksanakan pekerjaan dengan <i>teamwork</i>					
2	Dukungan antar karyawan					
	Saya senang karena karyawan dirumah sakit ini dapat menerima saya sebagai rekan kerja yang baik					
	Saya ikut berpartisipasi dalam berbagai perkumpulan yang diadakan oleh karyawan					
	Saya dapat pengakuan dan penghargaan dari teman kerja saat berhasil melakukan pekerjaan dengan baik					
3	Hubungan harmonis dengan unit atau instansi					
	Saya merasa senang bila pengabdian saya selama bekerja dirumah sakit ini mendapat pengakuan dari atasan					
	Dalam penyelesaian masalah atasan bertindak bijaksana					
	Atasan memberikan pelatihan kepada karyawan untuk meningkatkan kemampuan yang dimiliki karyawan					
KEBUTUHAN PENGHARGAAN						
	Selama ini rumah sakit mengakui dan menghargai hasil kerja saya					
	Saya merasa dihargai oleh rekan kerja dan atasan saya atas kelebihan dan hal positif yang saya lakukan dilingkungan kerja					
	Dengan adanya pujian dari atasan maka saya terotivasi untuk bisa bekerja lebih baik lagi					
KEBUTUHAN AKTUALISASI DIRI						

Anda mendapatkan pujian dari atasan atas pekerjaan yang anda kerjakan sehingga termotivasi untuk bisa bekerja lebih baik					
Pimpinan selalu memperhatikan perkembangan karir saya					
Anda bisa dengan bebas untuk menyampaikan berpendapat dan mengembangkan potensi diri agar bisa lebih maju					

Hasil output spss

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	10	21,3	21,3	21,3
	perempuan	37	78,7	78,7	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Statistics

Umur

N	Valid	47
	Missing	0
Mean		40,15
Median		40,00
Std. Deviation		4,658
Minimum		30
Maximum		50

kelompok umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	30 - 35 tahun	8	17,0	17,0	17,0
	36 - 45 tahun	32	68,1	68,1	85,1
	46 - 50 tahun	7	14,9	14,9	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Tingkat Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	13	27,7	27,7	27,7
	D3	25	53,2	53,2	80,9
	S1	9	19,1	19,1	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Statistics

Masa Kerja

N	Valid	47
	Missing	0
Mean		15,09
Median		15,00
Std. Deviation		4,500
Minimum		5
Maximum		28

masa kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	lebih dari 5 tahun	46	97,9	97,9	97,9
	kurang dari sama dengan 5 tahun	1	2,1	2,1	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Motivasi kerja berdasarkan aspek kebutuhan fisiologis

Gaji sebagai karyawan disini sudah sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	5	10,6	10,6	10,6
	kurang setuju	12	25,5	25,5	36,2
	setuju	25	53,2	53,2	89,4
	sangat setuju	5	10,6	10,6	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Gaji yang saya terima sudah bisa memenuhi kebutuhan pangan keluarga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	1	2,1	2,1	2,1
	kurang setuju	18	38,3	38,3	40,4
	setuju	26	55,3	55,3	95,7
	sangat setuju	2	4,3	4,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Gaji yang diberikan kepada karyawan tepat waktu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	5	10,6	10,6	10,6
	kurang setuju	13	27,7	27,7	38,3
	setuju	24	51,1	51,1	89,4
	sangat setuju	5	10,6	10,6	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Tunjangan yang diperoleh dari bekerja disini sudah layak dan memuaskan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	3	6,4	6,4	6,4
	kurang setuju	21	44,7	44,7	51,1
	setuju	22	46,8	46,8	97,9
	sangat setuju	1	2,1	2,1	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Tunjangan yang saya peroleh dari perusahaan ini sudah bisa untuk mencukupi kehidupan saat ini

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	3	6,4	6,4	6,4
	kurang setuju	18	38,3	38,3	44,7
	setuju	25	53,2	53,2	97,9
	sangat setuju	1	2,1	2,1	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Perusahaan peduli terhadap kesejahteraan karyawan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	10	21,3	21,3	21,3
	kurang setuju	14	29,8	29,8	51,1
	setuju	23	48,9	48,9	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Jaminan kesehatan yang diberikan cukup baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	2	4,3	4,3	4,3
	tidak setuju	1	2,1	2,1	6,4
	kurang setuju	9	19,1	19,1	25,5
	setuju	34	72,3	72,3	97,9
	sangat setuju	1	2,1	2,1	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Jam istirahat yang diberikan sudah cukup

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	2	4,3	4,3	4,3
	tidak setuju	2	4,3	4,3	8,5
	kurang setuju	24	51,1	51,1	59,6
	setuju	16	34,0	34,0	93,6
	sangat setuju	3	6,4	6,4	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Bonus atau intensif yang diberikan sudah adil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	2	4,3	4,3	4,3
	tidak setuju	7	14,9	14,9	19,1
	kurang setuju	21	44,7	44,7	63,8
	setuju	16	34,0	34,0	97,9
	sangat setuju	1	2,1	2,1	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Motivasi kerja berdasarkan aspek kebutuhan keamanan

Keselamatan kerja dirumah sakit sudah diperhatikan dengan baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	4	8,5	8,5	8,5
	kurang setuju	18	38,3	38,3	46,8
	setuju	23	48,9	48,9	95,7
	sangat setuju	2	4,3	4,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Perlengkapan kesehatan telah disediakan oleh rumah sakit bagi karyawan yang membutuhkan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	2	4,3	4,3	4,3
	kurang setuju	19	40,4	40,4	44,7
	setuju	25	53,2	53,2	97,9
	sangat setuju	1	2,1	2,1	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Rumah sakit memberikan informasi keselamatan kepada karyawan apabila dalam keadaan darurat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	3	6,4	6,4	6,4
	kurang setuju	10	21,3	21,3	27,7
	setuju	34	72,3	72,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Kondisi ruangan kerja cukup aman

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	2	4,3	4,3	4,3
	tidak setuju	2	4,3	4,3	8,5
	kurang setuju	11	23,4	23,4	31,9
	setuju	28	59,6	59,6	91,5
	sangat setuju	4	8,5	8,5	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Pengelolaan lingkungan kerja sudah baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	2	4,3	4,3	4,3
	kurang setuju	22	46,8	46,8	51,1
	setuju	22	46,8	46,8	97,9
	sangat setuju	1	2,1	2,1	100,0
		Total	47	100,0	100,0

Situasi lingkungan pekerjaan yang baik di rumah sakit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	2	4,3	4,3	4,3
	tidak setuju	1	2,1	2,1	6,4
	kurang setuju	6	12,8	12,8	19,1
	setuju	36	76,6	76,6	95,7
	sangat setuju	2	4,3	4,3	100,0
		Total	47	100,0	100,0

Motivasi kerja berdasarkan aspek kebutuhan sosial

Saya dapat berkomunikasi dengan baik terhadap sesuai karyawan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	3	6,4	6,4	6,4
	setuju	37	78,7	78,7	85,1
	sangat setuju	7	14,9	14,9	100,0
		Total	47	100,0	100,0

Hubungan kerjasama dirumah saat ini cukup baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	2	4,3	4,3	4,3
	kurang setuju	23	48,9	48,9	53,2
	setuju	22	46,8	46,8	100,0
		Total	47	100,0	100,0

Saya dapat melaksanakan pekerjaan dengan teamwork

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	6	12,8	12,8	12,8
	setuju	39	83,0	83,0	95,7
	sangat setuju	2	4,3	4,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Saya senang karena karyawan dirumah sakit ini dapat menerima saya sebagai rekan kerja yang baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	5	10,6	10,6	10,6
	setuju	36	76,6	76,6	87,2
	sangat setuju	6	12,8	12,8	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Saya ikut berpartisipasi dalam berbagai perkumpulan yang diadakan oleh karyawan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	13	27,7	27,7	27,7
	setuju	32	68,1	68,1	95,7
	sangat setuju	2	4,3	4,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Saya dapat pengakuan dan penghargaan dari teman kerja saat berhasil melakukan pekerjaan dengan baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	1	2,1	2,1	2,1
	kurang setuju	19	40,4	40,4	42,6
	setuju	26	55,3	55,3	97,9
	sangat setuju	1	2,1	2,1	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Saya merasa senang bila pengaduan saya selama bekerja dirumah sakit ini mendapat pengakuan dari atasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	1	2,1	2,1	2,1
	tidak setuju	1	2,1	2,1	4,3
	kurang setuju	12	25,5	25,5	29,8
	setuju	31	66,0	66,0	95,7
	sangat setuju	2	4,3	4,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Dalam menyelesaikan masalah atasan bertindak bijaksana

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	3	6,4	6,4	6,4
	kurang setuju	20	42,6	42,6	48,9
	setuju	23	48,9	48,9	97,9
	sangat setuju	1	2,1	2,1	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Atasan memberikan pelatihan kepada karyawan untuk meningkatkan kemampuan yang dimiliki karyawan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	3	6,4	6,4	6,4
	kurang setuju	16	34,0	34,0	40,4
	setuju	26	55,3	55,3	95,7
	sangat setuju	2	4,3	4,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Motivasi kerja berdasarkan aspek kebutuhan penghargaan

Selama ini rumah sakit mengakui dan menghargai hasil kerja saya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	1	2,1	2,1	2,1
	kurang setuju	23	48,9	48,9	51,1
	setuju	20	42,6	42,6	93,6
	sangat setuju	3	6,4	6,4	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Saya merasa dihargai oleh rekan kerja dan atasan saya atas kelebihan dan hal positif yang saya lakukan dilingkungan kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	22	46,8	46,8	46,8
	setuju	24	51,1	51,1	97,9
	sangat setuju	1	2,1	2,1	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Dengan adanya pujian dari atasan maka saya lebih termotivasi untuk bisa bekerja lebih baik lagi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	13	27,7	27,7	27,7
	setuju	30	63,8	63,8	91,5
	sangat setuju	4	8,5	8,5	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Motivasi kerja berdasarkan aspek kebutuhan aktualisasi diri

Anda mendapatkan pujian dari atasan atas pekerjaan yang anda kerjakan sehingga termotivasi untuk bisa bekerja lebih baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	17	36,2	36,2	36,2
	setuju	29	61,7	61,7	97,9
	sangat setuju	1	2,1	2,1	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Pimpinan salah memperhatikan perkembangan karir saya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	1	2,1	2,1	2,1
	tidak setuju	5	10,6	10,6	12,8
	kurang setuju	23	48,9	48,9	61,7
	setuju	18	38,3	38,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Anda bisa dengan bebas untuk menyampaikan berpendapat dan mengembangkan potensi diri agar bisa lebih maju

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	4	8,5	8,5	8,5
	kurang setuju	19	40,4	40,4	48,9
	setuju	22	46,8	46,8	95,7
	sangat setuju	2	4,3	4,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

kriteria motivasi k.fisiologis

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Motivasi Tinggi	27	57,4	57,4	57,4
	Motivasi Rendah	20	42,6	42,6	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

kriteria motivasi k.keamanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Motivasi Tinggi	30	63,8	63,8	63,8
	Motivasi Rendah	17	36,2	36,2	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

kriteria motivasi k.sosial

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Motivasi Tinggi	24	51,1	51,1	51,1
	Motivasi Rendah	23	48,9	48,9	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

kriteria motivasi k.penghargaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Motivasi Tinggi	28	59,6	59,6	59,6
	Motivasi Rendah	19	40,4	40,4	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

kriteria motivasi k.aktualisasidiri

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Motivasi Tinggi	24	51,1	51,1	51,1
	Motivasi Rendah	23	48,9	48,9	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

rekapitulasi motivasi kerja petugas rm

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Motivasi Tinggi	27	57,4	57,4	57,4
	Motivasi Rendah	20	42,6	42,6	100,0
	Total	47	100,0	100,0	